

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結(公表)

公表:令和 5年 4月 29日

事業所名 Tomo de coco Frère 保護者等数(児童数)28人 回収数 22枚 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			1	・トモデココフレールの建物内を見学した事がないので分かりかねます。 ・室内で器具を使った運動もさせてもらえてありがたいです。	法令を遵守したスペースを確保しています。いつでも建物内の見学は可能です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		4		法令で必要とされる配置数に加え、保育士と機能訓練担当職員を1名以上配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6		10	一度中を見学してみたい。	学習と活動のスペースを分けます。またアコーディオンカーテンの使用等で構造化を図っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1				計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2				お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	2	10	可能な状況が限られていると思いますが、交流をお願いしたいです。	公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					運営規程・利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			短時間の利用になった日も細かく子どもの様子を教えて下さいます。 ・いつも子どもの様子を詳しく話して頂き、感謝しています。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4			こちらの気になる事、相談事を質問させていただいた事はありますが、事業所の方から助言や、子どもへの具体的なアプローチの仕方・指導などが積極的にあるかと言われれば…という感じです。 ・育児や子どもの様子等、送迎時に話をさせて頂いていますが、子どもがいるので、どうしても相談したい事を話されていません。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。またモニタリングにて、事業所での様子を具体的にお伝えするとともに、お子様と保護者様の困り感に寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。また状況に応じて、相談室で対応しております。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の繋がりはないので、同じ学校の同級生の方しか分かりません。 ・保護者会等があるかどうか知らないです。 ・保護者会をスタートしてトモココフレールをもっと盛り上げていきたい。 ・準備をして下さっており、コロナ禍で難しいかもしれませんが楽しみにしています。 	保護者会(仮称)のアンケートを配布して集計を行い、今现阶段で、保護者会(仮称)の開催有無について話し合っている状況です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		8	今のところ、トラブルがないので分かりかねます。	苦情相談窓口の案内を掲示しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1				特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			フェイスブックを拝見しています。	毎月「Tomo de cocoだより」やオフィシャルラインにて行事予定や連絡事項の発信をさせていただいております。
	14	個人情報に十分注意しているか	22					個人情報記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	1	4	非常災害時の避難etcについては、お便りをもらっていますが、防犯マニュアルは記憶にありません。	各種マニュアルを策定し、研修を実施しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			2		火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3			<ul style="list-style-type: none"> ・日によっては気分がムラがあり、保護者が送迎する日には行くのを嫌がり、車に乗ろうとしないことがある。 ・イベントの時は楽しいみたいです。 ・「行きたくない」と言ったことがなく、土曜日の活動は特にいつも楽しみにしています。 	お子様との会話の中で、通所したくない理由を丁寧に聞き、気持ちや不安をくみ取り、楽しく通所出来るように努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともよろしくお願ひします。 ・色々な体験をさせてもらえるのでありがたいです。 ・ほぼ満足していますが、あと一歩苦手な分野をフォローしてほしい。 ・家庭では出来ない体験をさせてもらって感謝しています。 ・いつもよくして頂いて感謝しています。出来れば先生との面談があると嬉しいです。 	引き続きご満足いただけるよう、最大限の努力を続けてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。